



termet

售后服务二维码

使用指南



安装及售后服务人员
程序「质保QFC」下载



①

出库 信息录入

使用出库App



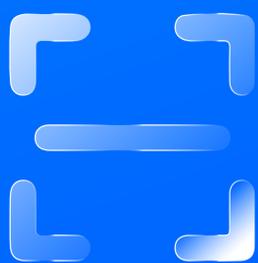
选择客户



选择销售地



选择型号



扫描二维码



确认上传

2

质保登记

使用微信扫码
箱体二维码



官方正品
防伪验证



主菜单选择
登记质保



填写客户姓名



填写客户
联系电话



填写设备
安装地址



确认提交

3

安装人员 完善安装信息

安装人员使用「质保QFC」App
接收预约安装推送

使用微信扫描 机身二维码



主菜单选择
服务人员→我是安装



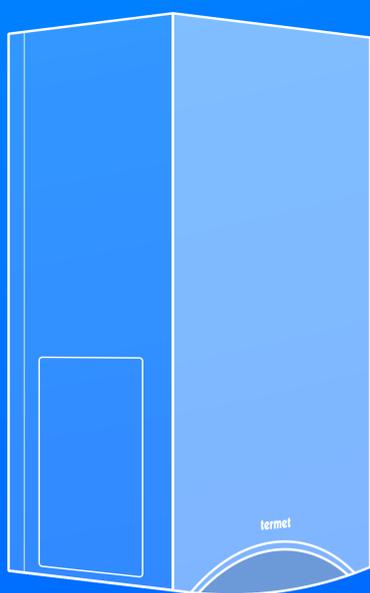
填写
安装人员姓名



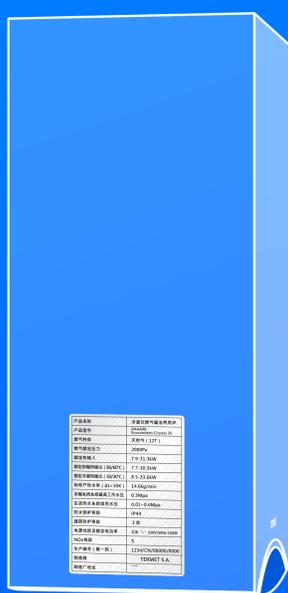
填写安装人员
联系电话



拍摄上传3张
实机安装图



1.机身正侧面概况



2.侧面铭牌



3.正面二维码



确认提交

4

售后报修

使用微信扫码
机身二维码



主菜单选择
我要售后



填写联系人姓名



填写联系电话



完善详细地址



拍摄上传
故障图片



简要描述
故障现象



确认提交

5

维修信息录入

维修人员使用「质保QFC」App
接收预约维修推送

使用微信扫码机身二维码



主菜单选择

服务人员→产品维修



**填写维修人员
姓名和电话**



**填写用户
姓名和电话**



填写详细地址



**拍摄2张已更换配件
图片(带编码)**



**描述故障现象
和处理方式**



确认提交

6

经销商登录后台

WWW.ZHIBAOKA.COM



400-
☎ 800
8757

特梅特壁挂炉

TERMET.COM.CN